



Atteindre l'excellence opérationnelle  
« La SST, un Axe Porteur! »

**A**XIOME

# Qu'est-ce que l'excellence opérationnelle?

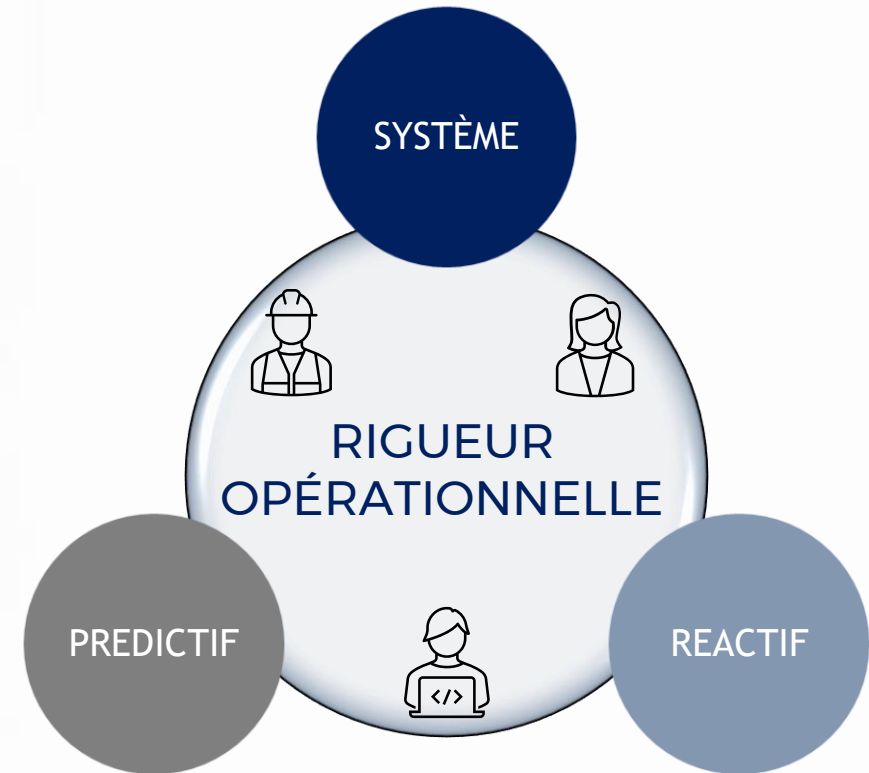


On peut considérer l'excellence opérationnelle comme un objectif recherché par les entreprises souhaitant améliorer leur rendement en implantant des processus d'amélioration continue.

# L'Excellence Opérationnelle



Parvenir à  
l'excellence opérationnelle  
à travers la prévention en SST



# Systeme SST



Dans le système de la gestion de la SST, indépendamment de la maturité de l'entreprise, on trouve les éléments suivants :

- Standards
- Normes
- Procédures
- Règles
- Formations
- Activités de gestions (*réactives & prédictives*)
- Plans d'action
- Etc.

# Rigueur opérationnelle en SST



Que représente la rigueur opérationnelle en SST?

- Crédibilité
- Cohérence
- Valorisation
- Engagement
- Communication (écoute)
- Suivi

# Rigueur opérationnelle en SST



Qui est visé par la rigueur opérationnelle?

**Tous** les membres d'une organisation doivent contribuer avec engagement pour atteindre l'excellence opérationnelle en prévention des accidents / incidents.

Une fois que les membres d'une organisation s'engagent à faire de la prévention une valeur fondamentale, c'est par la suite dans les RELATIONS entre les membres de l'organisation que la crédibilité, la cohérence, la valorisation, les plans d'actions et les suivis vont prendre racine.



# Équation de l'excellence opérationnelle selon AXIOME



**Procédures  
et Standards**



**Rigueur  
opérationnelle**



**Maîtrise  
des risques**



# Équation de l'excellence opérationnelle selon AXIOME



**Procédures  
et Standards**  
**Élevés**



**Rigueur  
opérationnelle**  
**Faible**



**Maîtrise  
des risques**  
**Faible**





# « Gérer » vs « Leader » la prévention



## Gérer

- Je gère la prévention quand je m'assure que les activités sont complétés selon les standards établis et dans les temps exigés.

## Leader

- Je lead la prévention quand je m'intéresse de façon sincère aux contenus des activités préventive.
- Je communique et je questionne mes subalternes dans leur préparation, leur réalisation et leur suivi des activités.

# Leader la prévention



## Moments d'expression du leader en prévention

1. Communication individuelle
2. Communication de groupe

# Mes moments de Leadership



*“ Les gestionnaires passent en moyenne  
40% de leur temps à communiquer  
d’une manière ou d’une autre.”*

\*Mintzberg Henry (2010), “Simply Managing”



Merci | Questions ?

