



# Gestion des matières dangereuses: simple, intégrée et systémique, vraiment?



Programme de gestion des matières dangereuses

22 mai 2025

# Gestion des matières dangereuses

1. Contexte de la transformation
2. Faire les choses différemment
3. Les contrôles systémiques et intégrés
4. Les résultats
5. À retenir





# 1. Contexte de transformation

# Un éveil brutal



**Contamination au béryllium**

# La fondation de la transformation

## Diagnostic terrain

Ignorance des  
MD et des  
risques

Incohérences

Risques

Engagement  
du personnel

## Balisage externe

Contrôle lors de  
l'acquisition

Règles simples  
et claires

Présence pour  
assurer la  
maîtrise sur le  
terrain

Formation,  
sensibilisation  
et soutien en  
continu

## Objectifs de la transformation matières dangereuses

Gouvernance

Infrastructure

Culture

Risques  
prioritaires



## 2. Faire les choses différemment

# Penser différemment: ça bouscule certains paradigmes!

**Conformité**

VS

**Santé et sécurité**



**Respecter les  
encadrements  
et la  
réglementation**

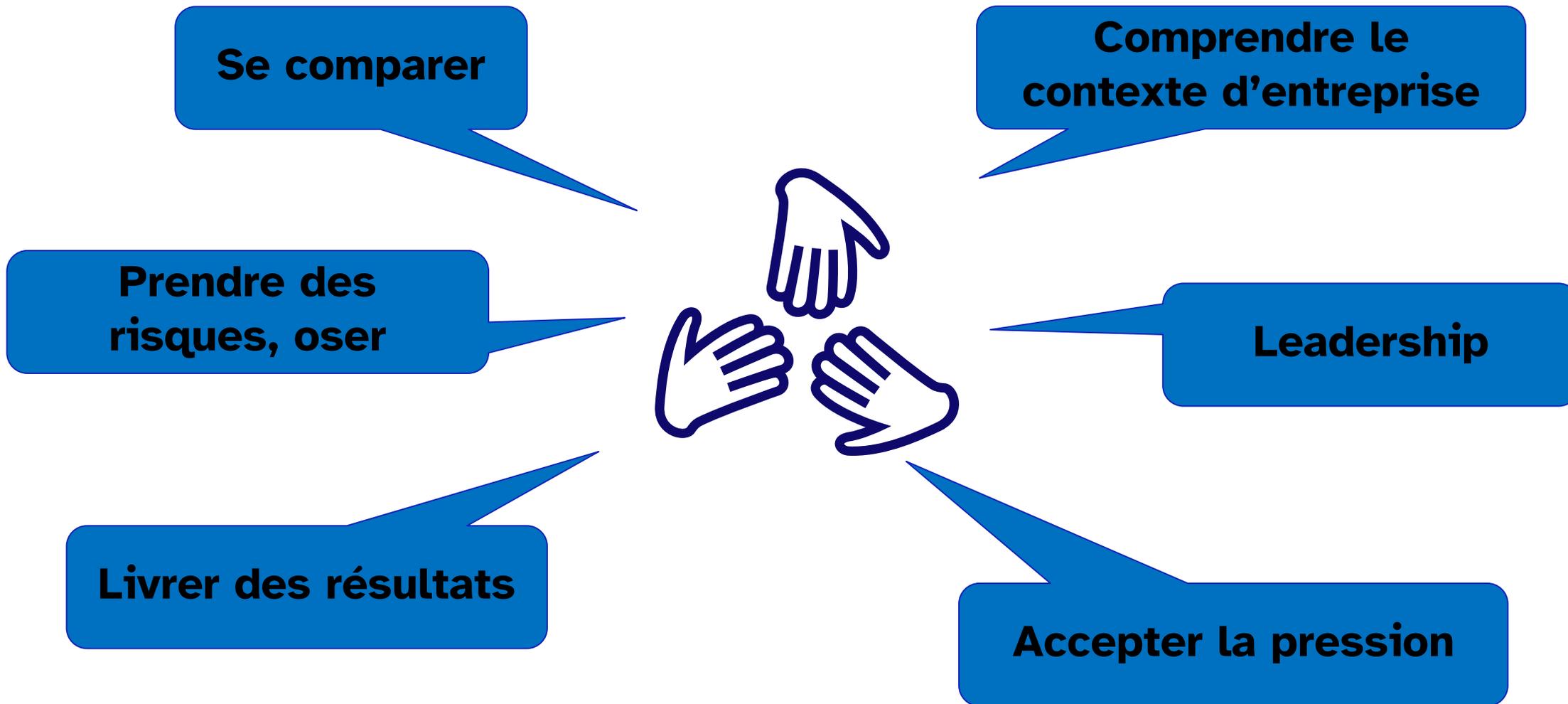


**Rentrer chez-  
soi en santé**



**La SST, ça se passe dans le cœur des gens; on l'oublie parfois**

# Concrétiser l'adhésion de la haute direction



# Réussir une transformation - 4 facteurs de succès

**1 - Mettre en place une équipe de transformation dédiée**

**2 - Amorcer le changement au sein même de l'équipe de transformation**

**3 - Être un catalyseur et non un demandeur**

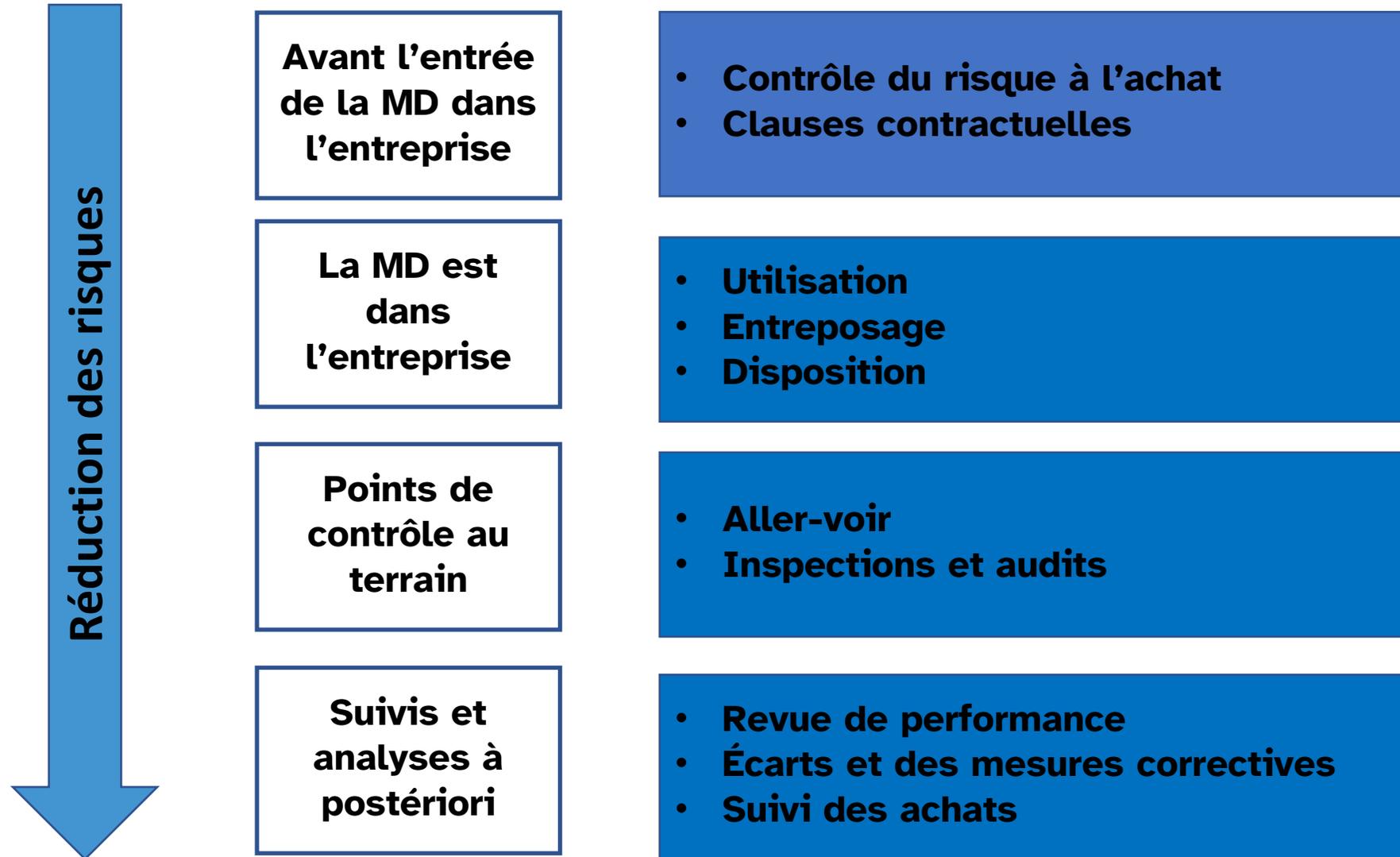
**4 - Le mode projet, un essentiel**



**L'approche clé en main favorise le succès d'une transformation**



# Des solutions à toutes les étapes du cycle de vie



**Solutions imparfaites une-à-une mais parfaitement intégrées**

Sensibilisation et formation



Michel Côté, responsable – Chantier, et sa fille Vanessa

## Matières dangereuses = matière à réflexion!

Apprenons à les reconnaître pour les utiliser adéquatement.



## Tomber et se relever

Par  
Nataly Rainville

À 30 ans, Michel Côté a été victime d'un accident de travail qui a failli lui coûter la vie. Après des années à en rejeter la faute sur les autres, il a finalement analysé son accident sous un autre angle et compris que de simples mesures de prévention auraient pu changer le cours de son existence.

La vie de Michel Côté bascule le matin du 31 juillet 1990. Michel est alors copropriétaire d'un atelier de soudage, qu'il a ouvert avec un associé deux ans auparavant. « Ce jour-là, je devais réaliser des vérifications à l'intérieur de la citerne d'un camion de transport de carburant. J'avais demandé au client d'effectuer deux livraisons complètes de diesel et de venir nous voir directement. À son arrivée, le chauffeur du véhicule m'avait assuré que la procédure avait été correctement effectuée. »

Niveau de confidentialité: Interne  
Fiche TMD GC01

**Hydro Québec**

**Cylindres vides ayant contenu un gaz ininflammable et non toxique**

MARCHANDISES DANGEREUSES TRANSPORTÉES SUR LA ROUTE

Exemples de gaz inflammables et non toxiques	
- UN1002 – AIR COMPRIMÉ	- UN1080 – HEXAFLUORURE DE SOUFRE
- UN1006 – ARGON COMPRIMÉ	- UN1956 – GAZ COMPRIMÉ, N.S.A.
- UN1013 – DIOXYDE DE CARBONE	- UN1982 – TÉTRAFLUOROMÉTHANE
- UN1044 – EXTINCTEURS	- UN3163 – GAZ LIQUÉFIÉ, N.S.A.
- UN1066 – AZOTE COMPRIMÉ	

**ÉQUIPEMENTS**

Étiquettes


 OU
 
 +
 

Étiquette du fournisseur sur laquelle apparaît l'indication de danger TMD, le numéro UN et l'appellation réglementaire

Matières assujetties au RTMD  
SAP 1131911

TMD classe 2.2  
SAP 1042147

**Hydro Québec**

**Matières dangereuses = Matière à réflexion**

Apprenons à les reconnaître pour les utiliser adéquatement.

**Le diesel, un danger silencieux**

Soyons vigilants!

**Exposition et intoxication aux gaz de combustion**

L'exposition à long terme aux produits de combustion de diesel peut avoir de graves répercussions sur la santé. L'Organisation mondiale de la Santé a classé les produits de combustion d'échappement des moteurs diesel dans la catégorie « Groupe 1 » des substances cancérogènes, c'est-à-dire un agent cancérogène certain.

À moyen ou à long terme, l'exposition ou gaz d'échappement de moteur diesel est associée à une **augmentation du risque de cancer des poumons** et, possiblement à une **augmentation du risque de cancer de la vessie**.

Évitez de demeurer sous le vent des gaz d'échappement et protégez les prises d'air des bâtiments.

Plus de 40 cas d'exposition ou d'intoxication à Hydro-Québec (2011-2021)

Consultez la page Intranet Gestion des matières dangereuses (intrahydro.gq.ca/matieres\_dangerieuses)

# Formation axée sur les besoins des employés



**La conformité n'est pas explicitée directement mais plutôt intégrée aux solutions**

# Un programme de formation obligatoire

## Matières dangereuses = matière à réflexion

Niveau I – tout le personnel  
Auto-formation 1.5 heures



**Module 1**  
Je ne travaille pas avec les matières dangereuses, vraiment ?

🕒 Durée 23 minutes

DÉBUTER

## Matières dangereuses = matière à réflexion

Niveau II – utilisateurs critiques  
Classe 2.5 heures  
Adaptée aux groupes d'apprenants!



**C'est arrivé à Hydro-Québec**

- Il prend une bouteille d'eau pour entreposer un solvant.
- Des cannettes de peintures explosent parce qu'elles sont entreposées près d'une chaufferette.
- Trop d'appareils non étanches (transformateur, accumulateur) sont envoyés au CRMD.
- Il nettoie avec du dégraissant et met ses chiffons sales dans ses poches !
- Des banis explosent dans un entrepôt aux Iles de la Madeleine.
- Un travailleur s'intoxique avec des vapeurs de solvants même s'il porte un masque à cartouche.
- Rejet volontaire d'une fosse septique dans un boisé. L'équipe se dit : « Les animaux font leurs besoins en forêt alors pourquoi pas nous ? »
- Des vapeurs de solvant prennent feu d'un coup durant un nettoyage de pièces.
- Il utilise de la peinture en aérosol dans une pièce pas ventilée.

## Transport routier des matières dangereuses

Auto-formation 3 heures



Maintenant que j'ai tous les papiers en main et que les MD sont à bord, on est prêt à les transporter!

Acquisition

# Hiérarchisation des risques des matières dangereuses

**Préautorisé  
(70%)**

Produits dont le risque d'utilisation est limité ou contrôlé

Des exemples de produits préautorisés



**Huiles, graisses, lubrifiants communs, calfeutrants, etc.**

**Encadré  
(25%)**

Produit dont le risque d'utilisation demande une attention particulière

Des exemples de produits encadrés



**Solvants, décapants, débouche-tuyaux, etc.**

**Restreint  
(5%)**

Produit dont le risque d'utilisation nécessite la mise en place d'un contrôle rigoureux des risques

Des exemples de produits restreints



**Hydrogène, produits de synthèse, chlorure de méthylène, etc.**

**Prohibé**

Produit interdit d'utilisation par les lois et règlements en vigueur loi ou par Hydro-Québec

# Un processus simple et clair pour commander des matières dangereuses

**Facile!**

## Le produit est déjà présent dans la base de données?

- Rechercher dans la base de données
- Accès au numéro pour la commande
- Accès à la FDS, catégorie de risque et zone d'entreposage



**24 à 48 heures!**

## Introduction d'un nouveau produit?

- Demander une nouvelle matière dangereuse
- Évaluation systémique du risque avant la commande par le Centre d'Excellence en MD
- Introduction de la FDS automatisée



Utilisation

# Une gestion du risque d'utilisation avant l'acquisition

Avoir la connaissance AVANT son acquisition

## Encadré

### **Courriel de sensibilisation:**

- Mention des principaux risques
- Accès 1 clic à la FDS
- Approbation

## Restreint

### **Courriel exigeant une analyse sécuritaire de tâche requise:**

- Validation par l'équipe d'experts
- Approbation



**Ne pas inonder l'employé et son gestionnaire avec trop d'information;  
le faire seulement quand ça compte (selon le risque)**

# Entreposage



# Une couleur d'entreposage pour chaque type de matières dangereuses



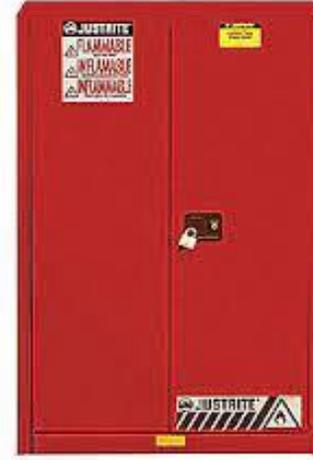
**Armoires grillagées: contenant aérosols**

ex: PL-100, WD-40, peintures en aérosol, etc.



**Armoires jaunes: liquides et solides inflammables**

ex: essence, méthanol, acétone, etc.



**Armoires rouges: solides et liquides combustibles**

ex: huiles, graisses, etc.



**Armoires bleues: substances corrosives**

ex: acides, bases, etc.

# Facilite le repérage des matières dangereuses par les employés



**Avant**



**Après**

# Les fournisseurs



# On monte la barre pour nos fournisseurs aussi !

## Clarification des attentes vis-à-vis nos fournisseurs:

- 10 clauses contractuelles standardisées explicitées
- Aide à la tâche pour les réunions de démarrage et la surveillance



**Écrire de respecter la réglementation en vigueur n'est pas suffisant**

Le Centre d'excellence en  
matières dangereuses (CEMD)

# Une équipe, un rêve et l'énergie du changement



# Le nouveau né: le Centre d'excellence en matières dangereuses

**Pérennité**

**Soutien  
opérationnel**

**Gouvernance  
et  
orientations**

**Surveillance**

**Substitution  
de  
MD**

**Accompagne-  
ment**

**Expertises**

**Vigie/Bonnes  
pratiques**



## 4. Les résultats

# De dubitatifs à impressionnés...

## Entreposage:

- 138 sites à risques élevés et 3300 locaux aménagés
- 30 tonnes de MDR disposées

## Soutien au terrain:

- 800 demandes en 18 mois
- 900 inspections réalisées

## Sensibilisation:

- Outils: 215 000 pages consultées
- 20 rencontres et visites au terrain avec les comités paritaires SST

## Formation:

- 16 000 utilisateurs de MD
- Taux de satisfaction : 3,75/4

## Fournisseurs:

- 150 contrats en 8 mois

## Acquisition:

- 14100 produits répertoriés au terrain
- 700 demandes de nouvelles MD

# Des partenaires satisfaits; une crédibilité acquise!

**Vous avez vraiment compris  
ce dont les employés ont  
besoin!**

**J'ai rarement vu une initiative  
aussi efficace!**



**Je comprends mieux les  
risques des matières  
dangereuses!**

**C'est tout? Je pensais que  
ça serait compliqué mais  
c'est tellement simple!**

**À quel moment passerez-vous  
chez nous?**

À retenir

**Gestion des matières dangereuses : simple, intégrée et systémique, vraiment?**

**Absolument!!**

# Gestion des matières dangereuses : simple, intégrée et systémique, vraiment? Public

**Équipe de transformation dédiée – il ne faut pas s’en passer!**

**Le changement doit débuter par nous-même**

**Se mettre à la place des employés**

**Simplicité, simplicité et simplicité!**

**Livrer des résultats au terrain**



**Penser différemment, c’est payant!**



**Matières  
dangereuses  
=  
matière à  
réflexion**

# Stéphane Lemieux, ing., M.Sc.

Chef Programme de gestion des matières dangereuses, Hydro-Québec

[lemieux.stephane@hydroquebec.com](mailto:lemieux.stephane@hydroquebec.com)

# Angélique Metra, M. Sc. A.

Conseillère Santé et sécurité, Hydro-Québec

[metra.angelique@hydroquebec.com](mailto:metra.angelique@hydroquebec.com)