

# Voir le travail autrement par l'ergonomie

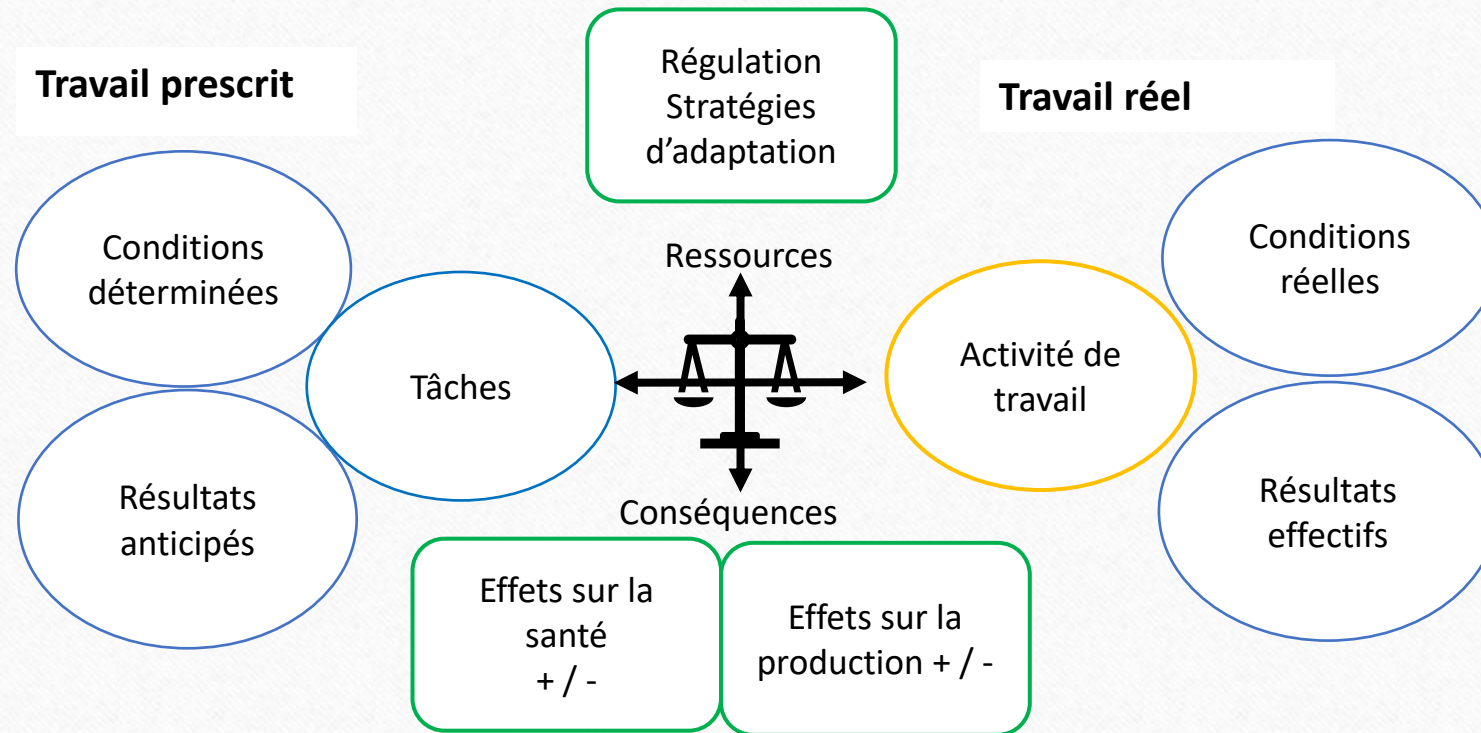
42<sup>e</sup> congrès annuel de l'AQHSST - mai 2022

Présenté par Patricia Richard

B.Sc. kinésiologie; M.sc.Ergonomie, certifiée CCPE;

DESS Hygiène du travail, accréditée CCAHT.

Modèle du travail réel/travail prescrit ANACT 1997

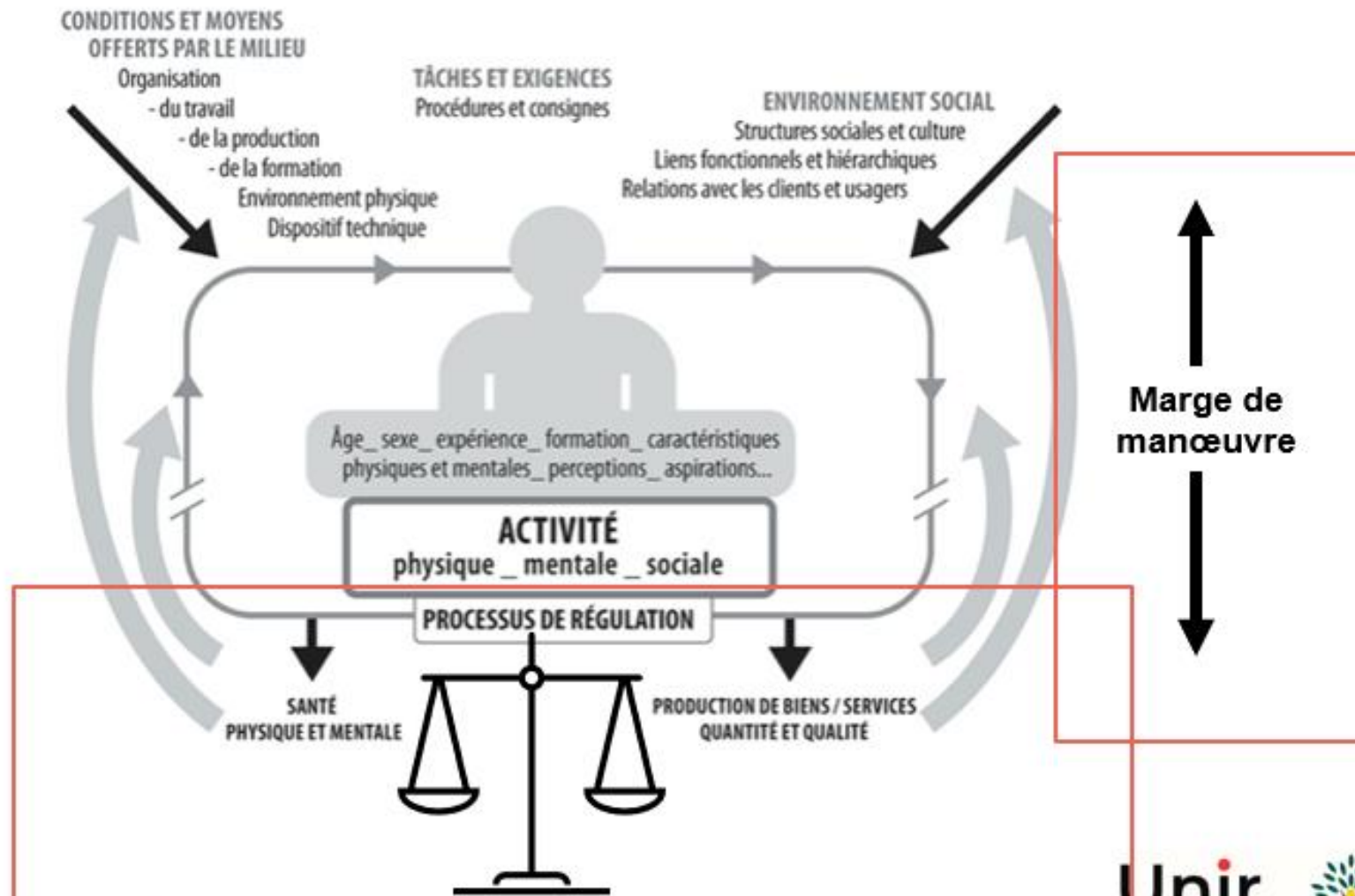


Plus les écarts sont grands entre le travail prescrit et le travail réel, plus les stratégies d'adaptation par les travailleuses et les travailleurs devront être importantes pour maintenir l'équilibre afin de réduire les conséquences

Régulation  
Stratégies  
d'adaptation

Marge de  
manœuvre

## Modèle de la situation de travail centré sur la personne en activité



Source: Vézina, 2001

Conditions et moyens du milieu :  
ressources

Environnement social

Collectif de travail  
(entraide, attentes)  
Relation/climat

Attente de la direction/ clients  
Conditions organisationnelles  
Contexte économique  
Mission, valeurs entreprises

Exigence de la tâche

Exigences de production  
Conditions physiques et techniques : environnement, matériel, personne/matière  
1re, temps, changements organisationnels

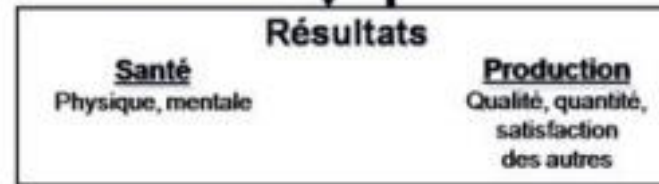
Conditions déterminées et réelles

Variabilités liées aux événements critiques :  
Incidents, imprévus  
Dysfonctionnement  
Interruption, etc.

Variabilités liées à l'activité de travail  
Opérations/actions  
Gestes/mouvement  
Déplacement  
Posture  
Prise d'information  
Communication



Processus de régulation/stratégies



Marge de manœuvre

Résultats anticipés et effectifs

Les problèmes de santé sont complexes et multifactoriels et chaque situation de travail est unique

L'analyse ergonomique permet de comprendre l'interaction de ces éléments dans l'activité de travail et de comprendre comment les personnes s'approprient cette activité dans les conditions réelles, pour atteindre les résultats attendus et demeurer en santé

Les facteurs de risque sont souvent présents de façon simultanée et interagissent entre eux, modulant les risques à la santé physique et mentale

Afin d'éliminer les risques à la santé physique et psychologique, il faut comprendre ce qui détermine leur présence dans le travail

Par une meilleure compréhension du travail réel

- Les dimensions physiques, cognitives, sociales et psychologiques du travail
- Les caractéristiques des individus, des tâches, de l'environnement, du matériel et l'organisation du travail (L'ITEMO)
- Le contexte de l'entreprise : valeur, mission, économie, transformation
- Les stratégies d'autorégulation développées et les marges de manœuvre possibles

On discerne mieux les déterminants pouvant affecter la santé et la production

L'analyse de l'activité de travail dans toute sa complexité et sa diversité permet d'avoir des repères pour identifier et communiquer les causes et étudier les solutions à mettre en place pour assurer une prévention optimale

**Tâche prescrite:** Détecter les maladies des bêtes sur la chaîne afin de les retirer au besoin + évaluation des pathologies (laboratoire), 40 heures semaine

**Tâches réelles:** Quelles maladies, comment (nombre de coups de couteau), qualité du couteau pour la coupe, outil (affilage, aiguisage, type de couteau), rotation, durée des quarts de travail

**Caractéristiques des individus :**

- Homme + âgé, provenant du milieu agricole, apprentissage « sur le tas »
- Femme trentenaire (mère), technicienne en diététique

**Caractéristique du milieu :**

- Travail sur la chaîne (bruit, cadence)
- Travail en laboratoire (hors chaîne, calme)
- Heure de travail en fonction de l'usine
- Tâches / opérations et gestes
- Aménagement des lieux de travail par l'usine
- Matériel : ciseaux, fusil, aiguisage des couteaux
- Formation

**Régulation : stratégie pour garder son équilibre**

- Placer les ganglions (poste-usine en amont)
- Qualité du couteau (aiguisage, affilage)
- Coupe plus rapide
- Absence

**Marge de manœuvre**

- Heures de travail (heures supplémentaires)
- Conciliation travail-famille
- Rotation de poste (plus léger, plus fatigant)
- Temps de coupe, temps d'affilage

**Conséquences :**

- Satisfaction au travail
- Climat de travail
- Performance /coût
- Répercussion sur la performance de l'usine

## Facteurs de risque

Effort

Récupération

Psychosociaux

## Piste de solutions ?

## Déterminants

- Nombre de coups de couteau pour trouver ce que l'on cherche (formation)
- Affilage, aiguisage (formation, matériel, entretien)
- Cadence à suivre, bruit du travail sur chaîne
  
- Rotation : travail hors chaîne (laboratoire)
- Quart de travail/ heures supplémentaires : heures-usines
  
- Absence de politique conciliation travail-famille
- Justice organisationnelle
  
  
- Conciliation travail-famille
- Formation : ce que l'on cherche + Affilage des couteaux
- Coupe à privilégier pour trouver ce que l'on cherche
- Organisation du travail : rotation équilibrée (justice)
- Matériel : fusil, choix des couteaux, couteaux aiguisés

La compréhension du travail passe nécessairement par des observations terrain et par des entretiens individuels et de groupes, afin de comprendre les aspects non observables du travail (cognitifs, sensoriel, psychosociaux)

L'analyse du travail doit donner le temps d'ouvrir la réflexion à l'élaboration de solutions efficaces et réalisables, dont adhéreront les travailleuses et les travailleurs

La transformation du travail se conçoit et se construit à partir de ce que révèle l'analyse du travail, avec tout le personnel impliqué dans la situation de travail

En impliquant les travailleurs dans la démarche de résolutions de problèmes, l'adhésion est facilitée puisque les transformations du travail ont un sens pour eux



Intervenir en prévention en s'intéressant au travail réel et aux stratégies qui permettent de préserver la santé et l'efficacité au travail, c'est repérer les « forces » et non seulement les « lacunes » pour transformer le travail

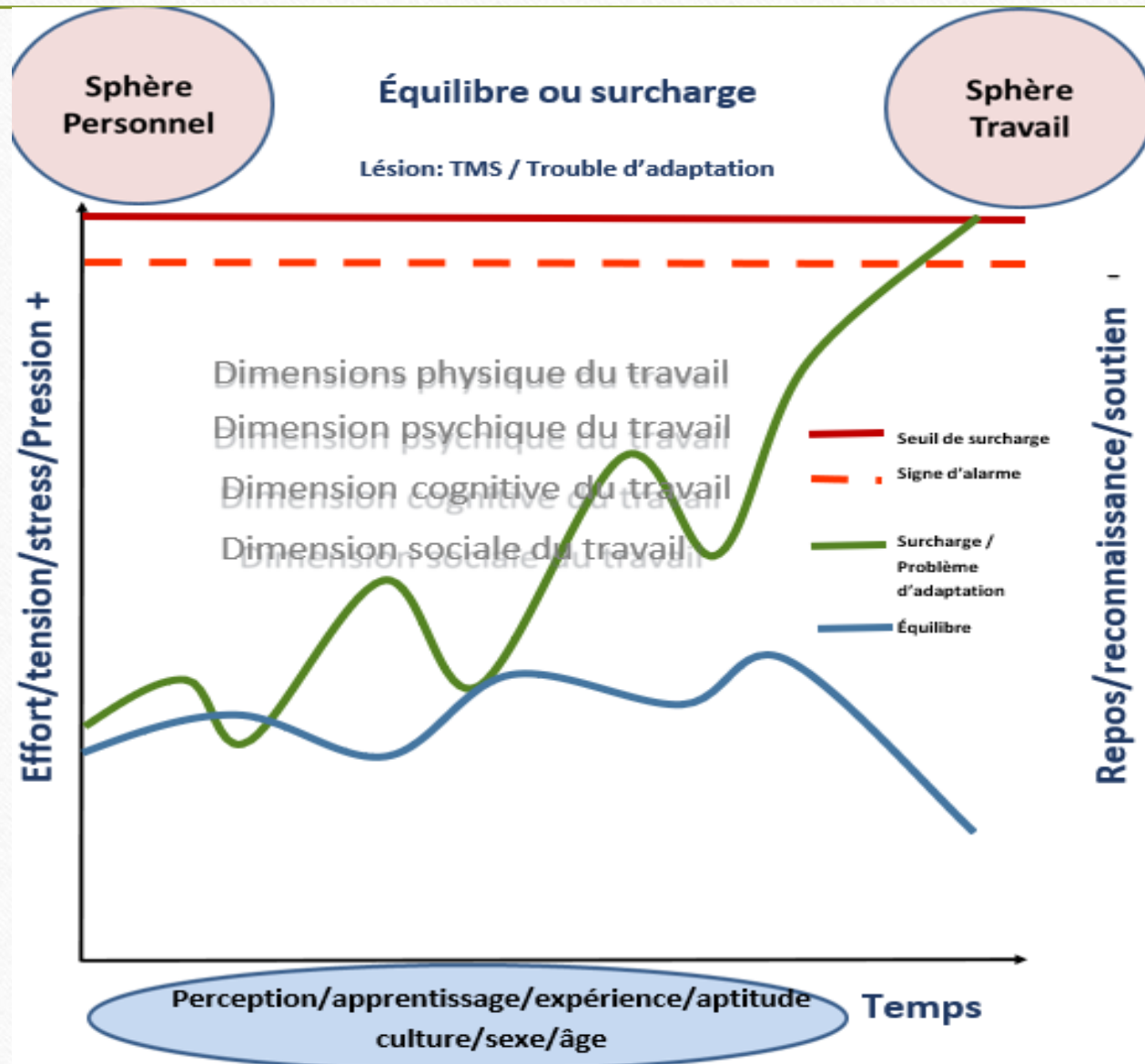
Les écarts entre le travail prescrit et le travail réel sont souvent source de solutions préventives durables, ayant un impact significatif sur la réduction des risques à la santé

L'analyse du travail dans son ensemble permet de développer différentes avenues préventives, faisant le lien entre les effets sur la santé (TMS, TMC) et le travail réel, les déterminants et les ressources requises, incluant la marge de manœuvre et les stratégies

Ainsi on fait de la prévention autrement!

## Facteurs de risques ergonomiques et psychosociaux

- ✓ Environnementaux
- ✓ Organisationnels
- ✓ Temporels
- ✓ Physique (bruit, température, vibrations, mécaniques)
- ✓ Répétition
- ✓ Récupération
- ✓ Postures contraignantes
- ✓ Soutien
- ✓ Reconnaissance
- ✓ Harcèlement
- ✓ Etc.



## Stratégie d'adaptation et marge de manœuvre :

- ✓ Politique conciliation travail/vie personnelle
- ✓ Climat de travail favorable
- ✓ Travail d'équipe aidant
- ✓ Innovation technologique
- ✓ Rotation de tâches
- ✓ Adaptation de l'environnement de travail
- ✓ Détection sensorielle
- ✓ Etc.